

長久手市 窓口サービスに関するアンケート結果

令和7年3月～4月に実施いたしました利用者アンケートについての結果をご報告いたします。
いただいたご意見・ご要望は今後の図書館運営およびサービスの向上に役立てて参ります。
ご協力いただき、ありがとうございました。

◇実施概要

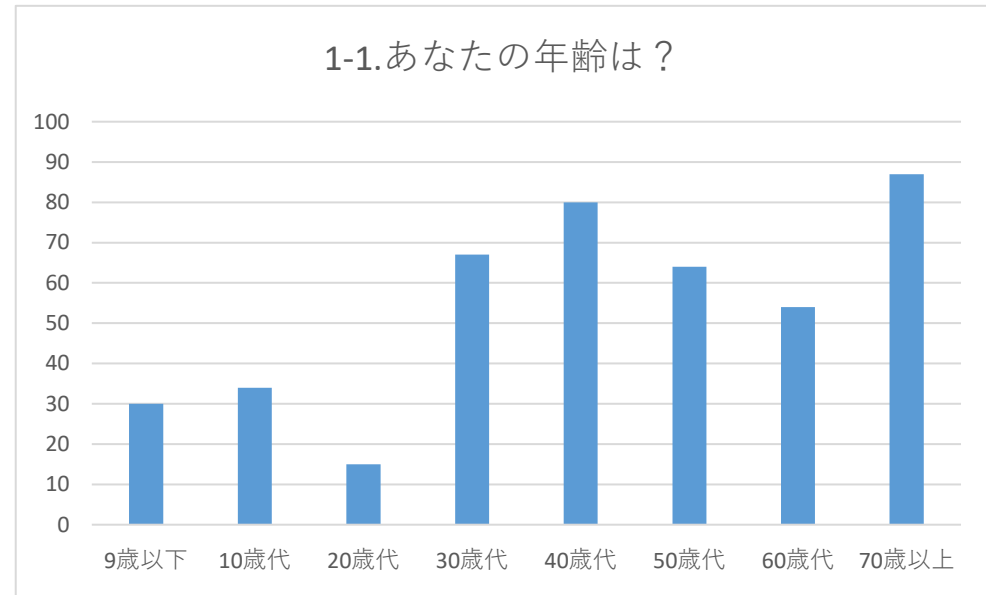
- 目 的 : 利用者の現状やニーズ等を把握し、窓口サービスのさらなる向上を目指します。
- 実 施 期 間 : 令和7年3月26日（水）～4月6日（日）
- 対 象 者 : 館内利用者
- 実 施 方 法 : 図書館内にアンケート用紙と回収箱を設置
- 配 布 : 500枚
- 掲 示 場 所 : アンケート用紙設置場所の他、次のとおり
1階…南北風除室、レファレンスカウンター、自動返却機横
2階…トイレ付近の円柱
- 結 果 公 表 : 令和7年8月

このアンケートは、窓口業務委託業者（株）図書館流通センターが実施いたしました

1-1.あなたの年齢は？

データ欄		件数	比率
1	9歳以下	30	7%
2	10歳代	34	8%
3	20歳代	15	3%
4	30歳代	67	16%
5	40歳代	80	19%
6	50歳代	64	15%
7	60歳代	54	13%
8	70歳以上	87	20%

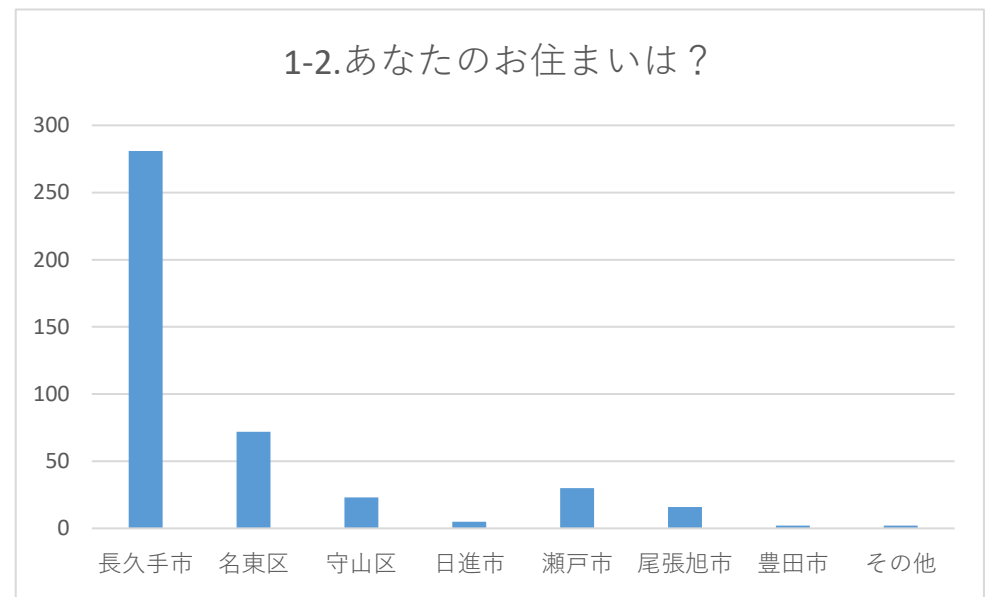
サンプル数	431
-------	-----



1-2.あなたのお住まいは？

データ欄		件数	比率
1	長久手市	281	65%
2	名東区	72	17%
3	守山区	23	5%
4	日進市	5	1%
5	瀬戸市	30	7%
6	尾張旭市	16	4%
7	豊田市	2	0%
8	その他	2	0%

サンプル数	431
-------	-----

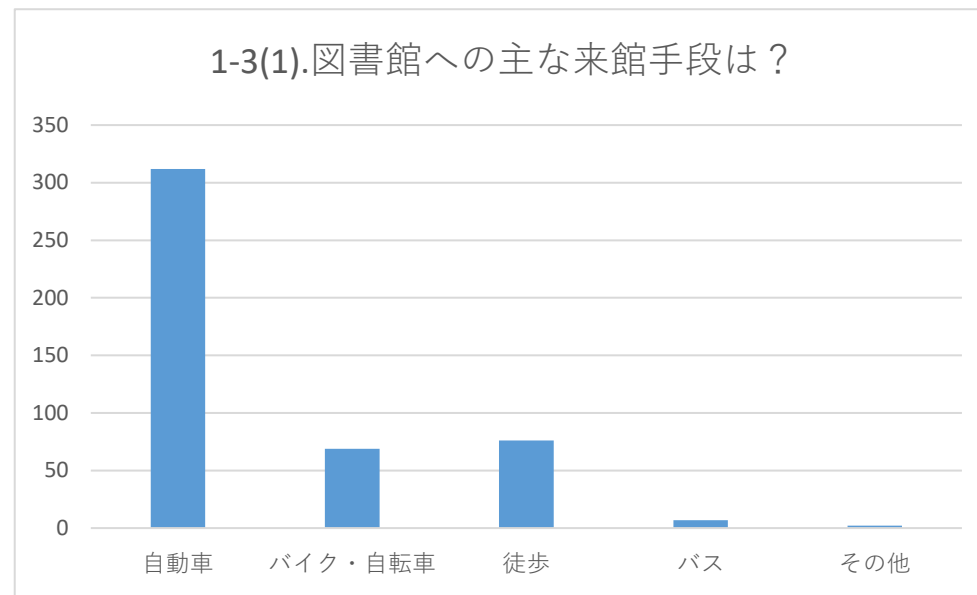


1-3(1).図書館への主な来館手段は？

データ欄		件数	比率
1	自動車	312	67%
2	バイク・自転車	69	15%
3	徒歩	76	16%
4	バス	7	2%
5	その他	2	0%

サンプル数	466
-------	-----

※複数回答はすべて計上しています。

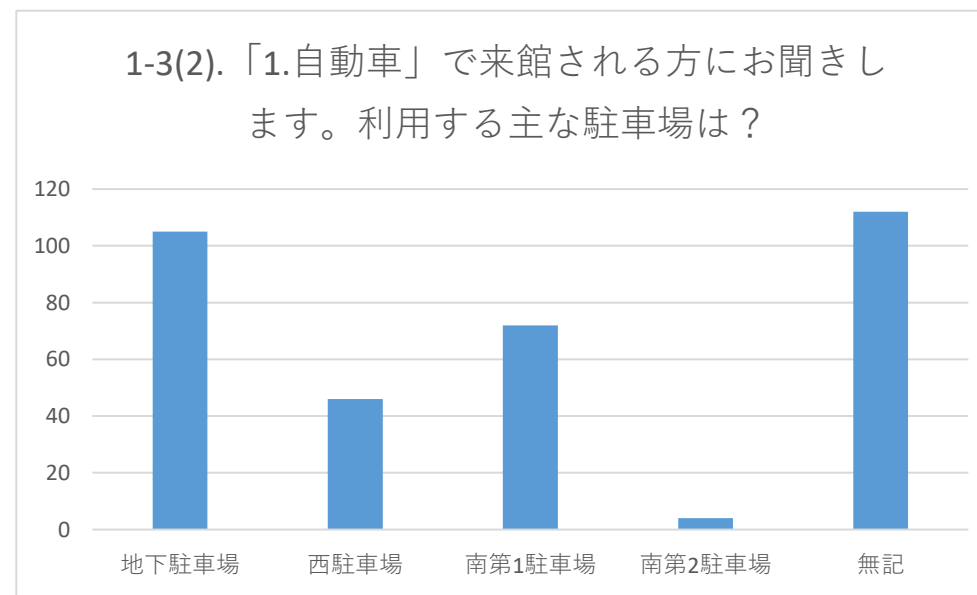


1-3(2).「1.自動車」で来館される方にお聞きします。利用する主な駐車場は？

データ欄		件数	比率
1	地下駐車場	105	31%
2	西駐車場	46	14%
3	南第1駐車場	72	21%
4	南第2駐車場	4	1%
5	無記	112	33%

サンプル数	339
-------	-----

※複数回答はすべて計上しています。

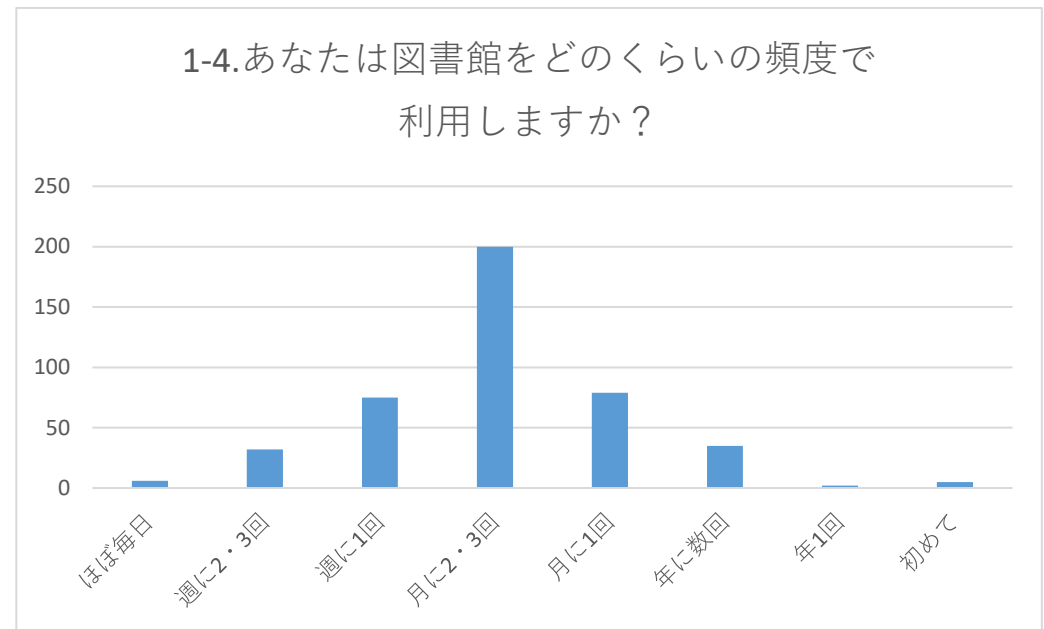


1-4.あなたは図書館をどのくらいの頻度で利用しますか？

データ欄		件数	比率
1	ほぼ毎日	6	1%
2	週に2・3回	32	7%
3	週に1回	75	17%
4	月に2・3回	200	46%
5	月に1回	79	18%
6	年に数回	35	8%
7	年1回	2	0%
8	初めて	5	1%

サンプル数	434
-------	-----

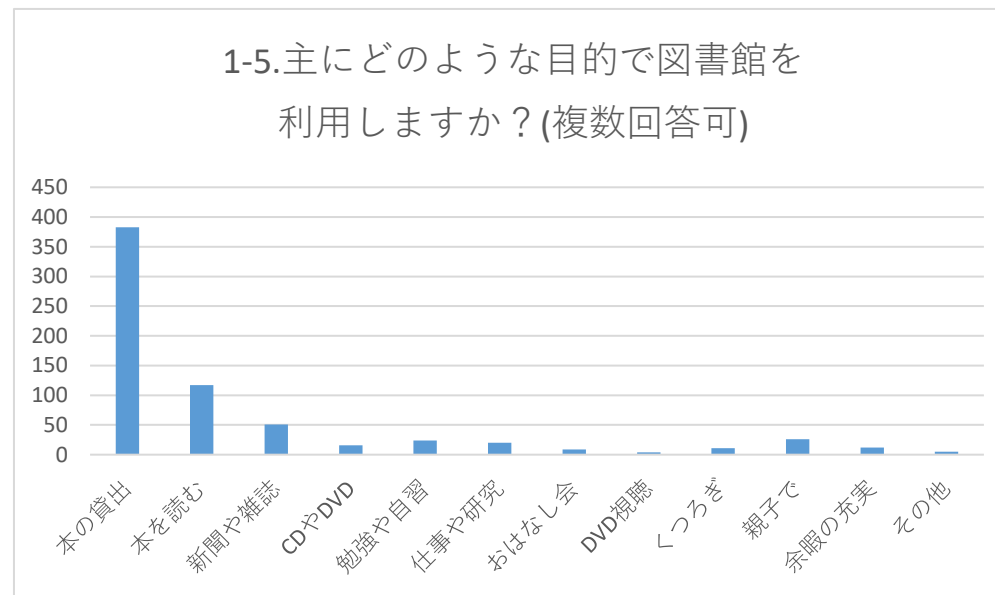
※複数回答はすべて計上しています。



1-5(1).主にどのような目的で図書館を利用しますか？(複数回答可)

データ欄		件数
1	本の貸出	383
2	本を読む	117
3	新聞や雑誌	51
4	CDやDVD	16
5	勉強や自習	24
6	仕事や研究	20
7	おはなし会	9
8	DVD視聴	4
9	くつろぎ	11
10	親子で	26
11	余暇の充実	12
12	その他	5

サンプル数	678
-------	-----



※複数回答可のため、比率は集計しておりません。

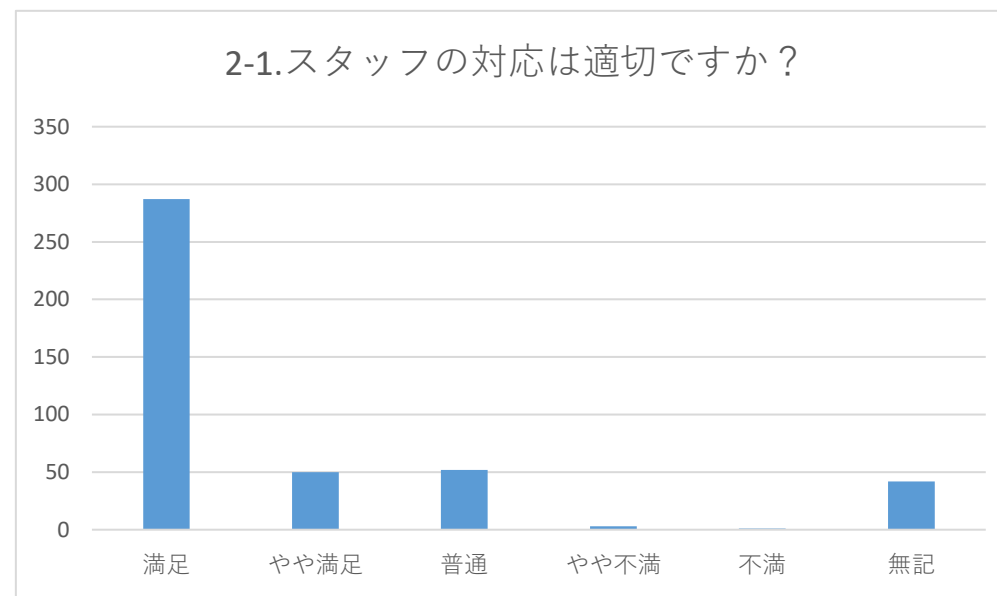
1-5(2). 開催してほしいイベントなどがありましたら、お聞かせください。

別紙①参照

2-1.スタッフの対応は適切ですか？

データ欄		件数	比率
1	満足	287	66%
2	やや満足	50	11%
3	普通	52	12%
4	やや不満	3	1%
5	不満	1	0%
6	無記	42	10%

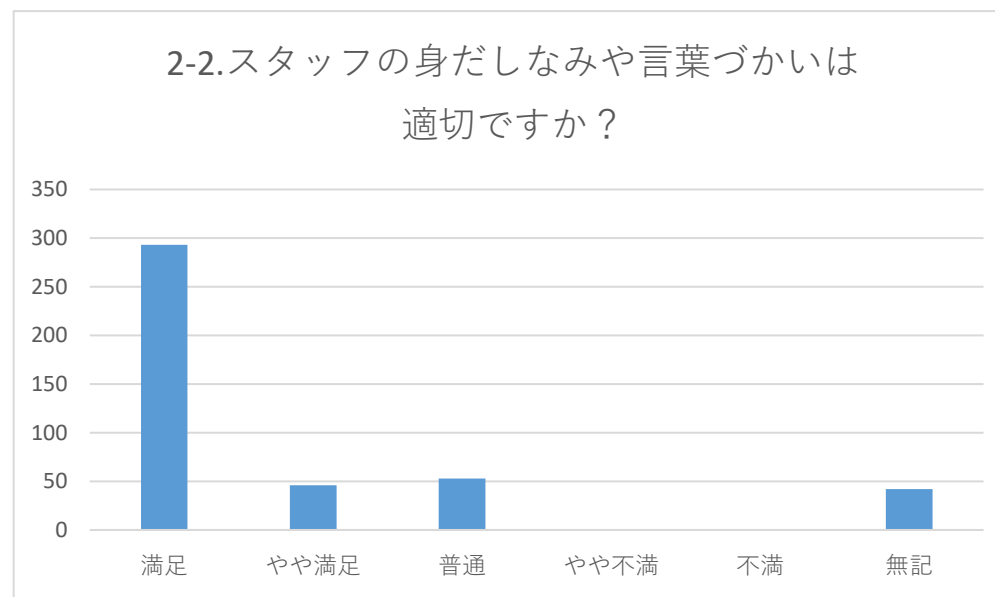
サンプル数	435
-------	-----



2-2.スタッフの身だしなみや言葉づかいは適切ですか？

データ欄		件数	比率
1	満足	293	67%
2	やや満足	46	11%
3	普通	53	12%
4	やや不満	0	0%
5	不満	1	0%
6	無記	42	10%

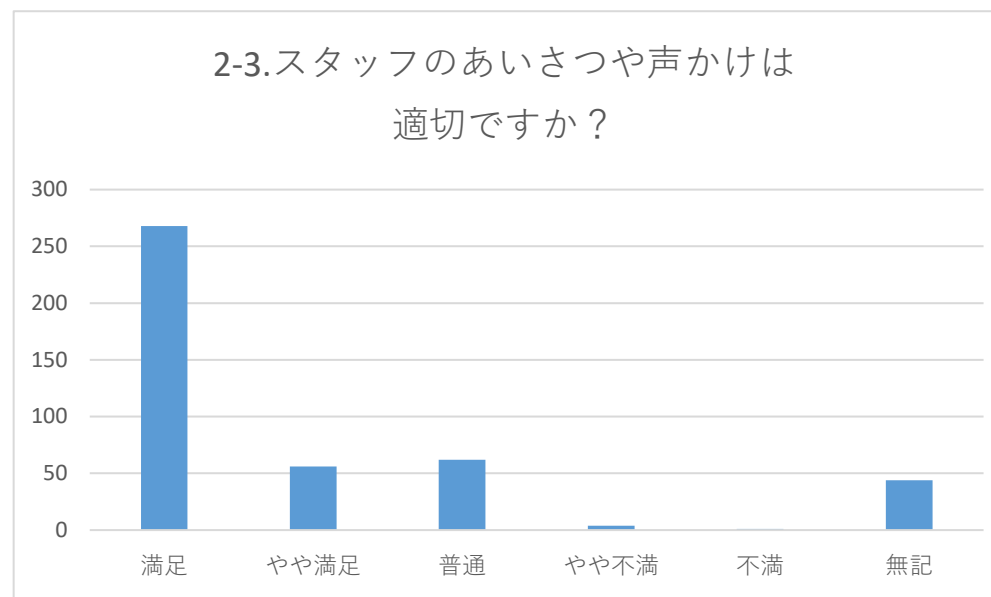
サンプル数	435
-------	-----



2-3.スタッフのあいさつや声かけは適切ですか？

データ欄		件数	比率
1	満足	268	62%
2	やや満足	56	13%
3	普通	62	14%
4	やや不満	4	1%
5	不満	1	0%
6	無記	44	10%

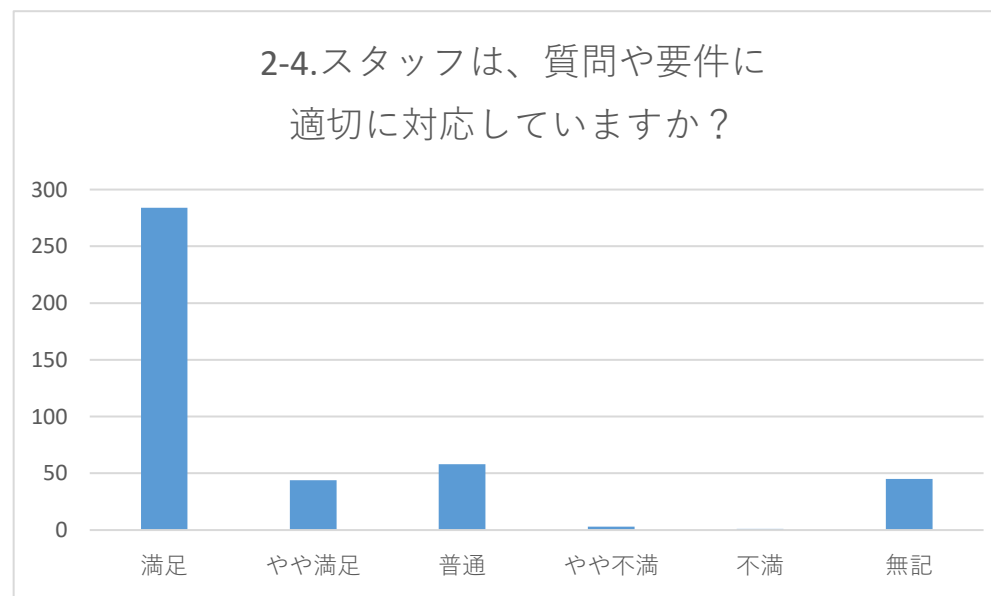
サンプル数	435
-------	-----



2-4.スタッフは、質問や要件に適切に対応していますか？

データ欄		件数	比率
1	満足	284	65%
2	やや満足	44	10%
3	普通	58	13%
4	やや不満	3	1%
5	不満	1	0%
6	無記	45	10%

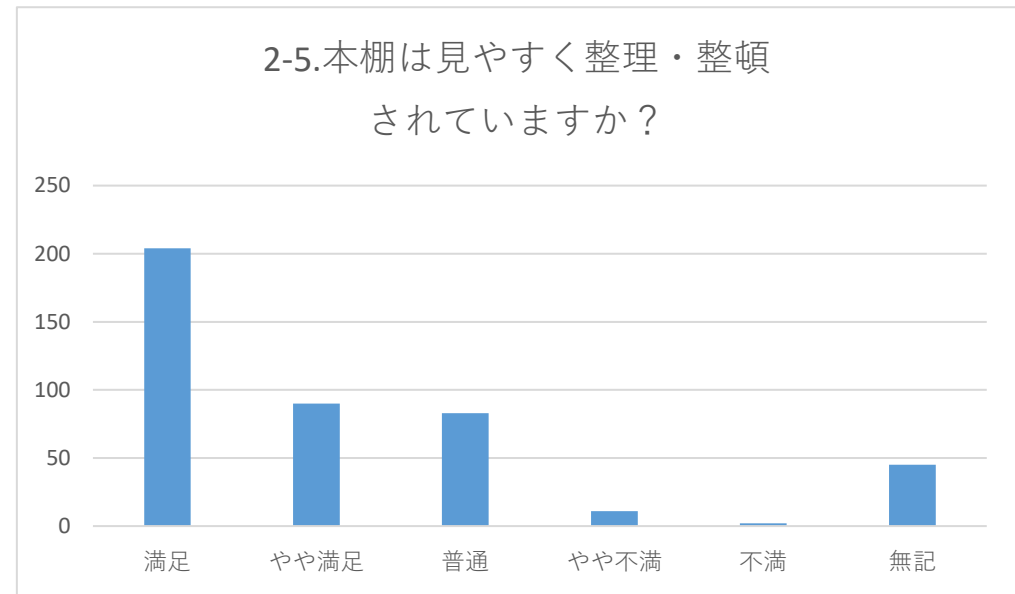
サンプル数	435
-------	-----



2-5.本棚は見やすく整理・整頓されていますか？

データ欄		件数	比率
1	満足	204	47%
2	やや満足	90	21%
3	普通	83	19%
4	やや不満	11	3%
5	不満	2	0%
6	無記	45	10%

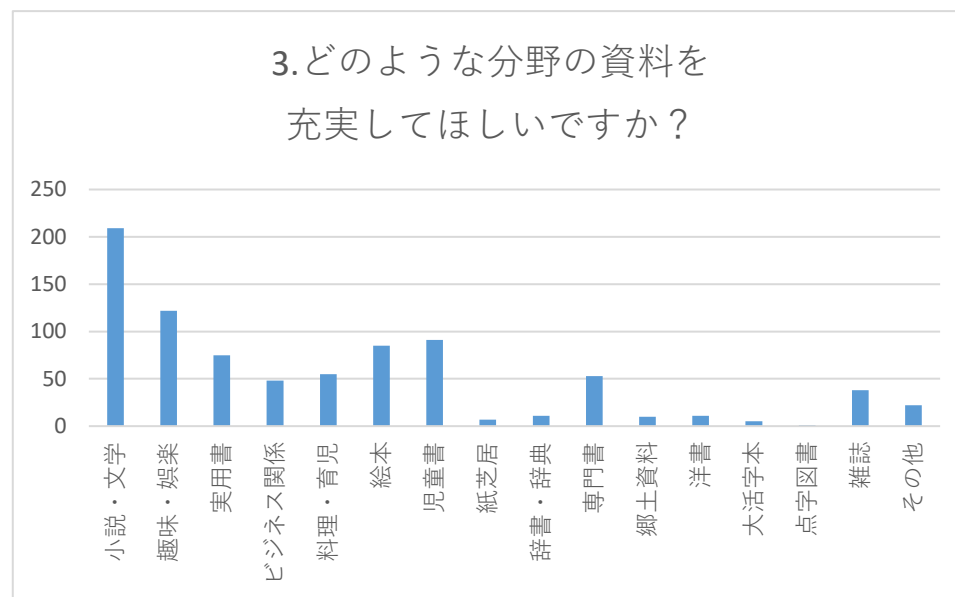
サンプル数	435
-------	-----



3.どのような分野の資料を充実してほしいですか？

1	小説・文学	209
2	趣味・娯楽	122
3	実用書	75
4	ビジネス関係	48
5	料理・育児	55
6	絵本	85
7	児童書	91
8	紙芝居	7
9	辞書・辞典	11
10	専門書	53
11	郷土資料	10
12	洋書	11
13	大活字本	5
14	点字図書	1
15	雑誌	38
16	その他	22

サンプル数	843
-------	-----



※複数回答可のため、比率は集計しておりません。

4.図書館やサービスなどへのご意見、ご要望等がありましたら、お聞かせください。

別紙②参照

別紙① 自由記述欄（抜粋）

1-5(2).開催してほしいイベントなどがありましたら、お聞かせください。

子供向け	・ 10分間程度の人形劇やうた、おどりなど。幼時から小学生が楽しめるお話会
子供向け	・ ベビー、幼児、読み聞かせ会の回数を増やしていただきたい
子供向け	・ 子どもにおすすめお本を紹介してほしい
大人向け	・ 大人向けの図書館ツアー(1時間くらい)
大人向け	・ 高齢者向けのイベント(古い映画・映像・写真展など)
大人向け	・ 本の紹介イベントがたくさんあるとよいです
読書会	・ 読書会を企画してほしい
講演会	・ 作家の講演会・原画の展示会
おとまり会	・ むいぐるみおとまり会。
ジャンル別	・ 美術・音楽(クラシック)の本の解説会など
リサイクル	・ 古本等の無料配布は続けてほしい。読まれなくなった本がゴミになってしまうのは悲しいから
その他	・ 地方紙の追加、国立図書館のデジタルサービス。
その他	・ ワークショップ
その他	・ 貸出ランキングの定期的（2～3か月）の表示
その他	・ 手話教室や手話サークル
その他	・ 美術展等
その他	・ DVDの上映会

別紙② 自由記述欄（抜粋）

4.図書館やサービスなどへのご意見、ご要望等がありましたら、お聞かせください。

分類	内容
蔵書について	・おかげずかん、ゾロリなどの人気書を借りやすくしてほしい。新刊はすぐ入荷してほしいです。育児書も充実するといいなと思います。"子育てしやすい"街と言われているので。
蔵書について	・本の種類が少ない。もっと最新を積極的に取り入れ、本数増やしてほしいです。
蔵書について	・置いてある図書のラインナップがすばらしいと思います。読みたい本や話題になった本がよくあるので。選書のセンスが個人的に好みです。
蔵書について	・文庫コーナーを充実してほしい。
蔵書について	・利用しやすいけれど、冊数が少なく残念です。
蔵書について	・新しいCDを置いて頂きたいです。
蔵書について	・待ちが少ないように、ベストセラーの本の冊数を増やしていただけたら。
蔵書について	・洋書がもう少し増えてらうれしいです。
蔵書について	・できるだけ新刊を多くお願いします
設備について	・本のカートが少ないので、たくさん借りる時とても便利なので増やしてほしいです。
設備について	・使いやすくありがたいです。平日週末ともに閉館時間を長くしていただきたい。 自習室がもっと広いといいです。座るところがもっと多いとありがたいです。
設備について	・大時計を早く直してください。
設備について	・立体駐車場がせまくて車がとめられず不便です。
設備について	・もう少し机・いすがあるといい。本を増やしてほしい。
設備について	・自習室を日進市のように充実させてほしい（スペースの拡大、ネット予約）
設備について	・自習の個人ブースを増やしてほしいです
運用・システムについて	・在架図書も予約できるようにしてほしい(瀬戸図書館は可)。
運用・システムについて	・閉館時間延長(土・日 17時⇒18時 参考として他館は19時)
運用・システムについて	・駐車場も時間制限にしたらどうでしょうか。停められなく、うろうろ探さなくてすみそうですが。
運用・システムについて	・絵本は本屋さんのようにジャンル分けだとわかりやすくありがたい。
運用・システムについて	・閉館時に返却ポストを使用する際に駐車場がなく不便です。車いすの方用の駐車場を閉館時に開放する旨検討してほしいです。
運用・システムについて	・土日祝の開館時間を19時まで延長していただけるとありがたいです。雑誌の種類を増やしていただけるとありがたいです。いつも利用しています

その他	・満足しています。ありがとうございます。
その他	・入口付近ヤングアダルト近くなどのピックアップコーナーを毎回楽しみにしています。 新たに興味を持ったり、興味はあるけど知らなかった良書に会えてうれしいです。
その他	・大変満足しています。館内にある折り紙のチューリップやドラゴンがかわいいです。 青色のチューリップで折り紙が何セット使われたのかが気になります。たくさんあってとてもきれいです。
その他	・閉架の本を公開するコーナーを作って2週間くらいずつ少しずつ入れ替えて公開してほしい。閉架にいっぱい面白そうな本があるのでもったいない。
その他	・子どもたちが様々なことに興味を持つことに役立っています。ありがとうございます。
その他	・大きな声を出している子供たちや、その横で大きな声で話つづける親がいた時、静かにする場であることを伝えてほしい。
その他	・窓口サービススタッフの方が皆明るくはきはきとされていて、気持ちよく利用させていただいています。
その他	・長久手図書館はわが家の子供たちが大好きな場所です。
その他	・いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。選書や配置も好きです。
その他	・文化や教養は金銭でははかれない。無駄とか効率をどの視点で考えるかが問題だ。単純に閉館とか指定管理とか考えないで欲しい。 図書館は最低限のシビルミニマムであり、経費削減するのであれば、市民の寄付とか（本そのものも含めて）考えればよい
その他	・街のリビングになるような場所になるといいかと
その他	・本の貸出という本来の業務以外の使用を検討して行くことを希望します。駐車場が広いのは非常にありがたいです。他の行政を参考に・・・
その他	・今のままで満足しています。これからもよろしくお願いします
その他	・いつもお世話になっています。ありがとうございます。自動貸出機など便利でありがたいです
その他	・いつも娘とお世話になっています。子どもが大きくなり、YAの本もよく読むようになったので、こまめに棚を入れ替えて下さっていて、とてもありがたいです。 これからもいろいろな本に触れることができるように管理をお願いしたいです。